

Como solicito acesso ao Sistema de Teletrabalho?

Impresso por Supervisor Central de Serviços (chamados.supervisor@ati.to.gov.br), 30/10/2025 22:42:55

Categoria:	Sistemas::Sistemas Corporativos	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 16 Out 12:49:57 2024

Problema (público)

Como solicito acesso ao Sistema de Teletrabalho?

Solução (público)

Passo 1

Faça o download da minuta:

- [1]Minuta de Solicitação de Acesso ao Sistema de Teletrabalho;

OBS.: apertar a tecla CTRL ao clicar no link em anexo para download da minuta.

Passo 2

O formulário deverá ser assinado eletronicamente via SGD pelo seu chefe imediato;

Obs.: NÃO É NECESSÁRIO TRAMITAR O DOCUMENTO VIA SGD.

Passo 3

Faça o download do documento no SGD;

Passo 4

Retorne para a Central de Serviços ([2]<https://chamados.ati.to.gov.br/>), agora na tela de abertura de chamados, preencha os campos e realize o anexo do documento no campo 'Anexos', conforme demonstrado no [3]Vídeo 2 - Abertura de Chamados;

Passo 5

Pronto!! Só aguardar para ser atendido. Ah!! E não se esqueça de acompanhar o seu chamado [4]Vídeo 3 - Acompanhando um chamado.

[1] <https://chamados.ati.to.gov.br/otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;Subaction=DownloadAttachment;ItemID=30;FileID=81>

[2] <https://chamados.ati.to.gov.br/>

[3] <https://youtu.be/TPUvzwvEvuE>

[4] <https://youtu.be/91rxUUoo8zg>

Comentário (interno)